

■ ■ ■ ■ ■ Opleiding & Support ■ ■ ■ ■ ■

→ Opleiding

Om u professioneel te kunnen bijstaan met uw administratieve pakketten , maken wij overeenkomsten.

Update/upgrade overeenkomsten , dit naast telefonische supportovereenkomsten

Wat is een update: een update is een kleine programmawijziging die structureel niks veranderd aan de functionaliteit. Een update kan een “bugfix” zijn , en is inbegrepen in de kostprijs van de update overeenkomst. Deze updates worden geïnstalleerd door de gebruiker en zijn gratis of inbegrepen in het gesloten overeenkomst.

Wat is een upgrade: een upgrade is een ingrijpende wijziging v/d functionaliteit van een programma , wanneer er voldoende nieuwe mogelijkheden zijn toegevoegd aan een programma kan men spreken van een upgrade.

De reden van upgrades kan extern zijn (wettelijke wijzigingen , of een nieuw operating systeem, bv.) of intern (aanpassingen op vraag van gebruikers, nieuwigheden als extra voordeel voor de klant)

Upgrades zijn meestal betalend.

Voor support op bepaalde pakketten werken we nauw samen met onze geselecteerde Partners .

Bv. Gespecialiseerde cursussen Tuinarchitectuur worden gegeven bij ACCEPT , algemene cursussen worden meestal gevolgd bij onze distributeur.

