



## Apple Protection Plan

- **Uitgebreide service en ondersteuning**
  - Telefonische ondersteuning wordt uitgebreid van negentig dagen tot drie jaar
  - Extra twee jaar dekking voor de reparatiekosten van apparatuur na de standaardgarantieperiode van een jaar
  - Toegang tot ondersteuning via het Internet
  - Geleverd met krachtige diagnoseprogrammatuur
  
- **Ondersteuning bij complete Apple oplossingen**
  - Apparatuur van Apple, waaronder: Apple computers, Apple muis en toetsenbord, indien geleverd bij een computer die onder de dekking valt, Apple beeldscherm, indien aangeschaft in combinatie met een Power Mac-computer die onder de dekking valt, AirPort-kaart, AirPort-basisstation en RAM-geheugen van Apple, indien gebruikt in combinatie met een computer die onder de dekking valt
  - Mac OS (ook Mac OS X)
  - Vele consumentenprogramma's van Apple, zoals: iMovie, iDVD, iTunes, AppleWorks, QuickTime
  
- **Kwaliteit en gemak, gegarandeerd door Apple**
  - Bekroonde technische ondersteuning van Apple
  - Garantie dat reparaties worden uitgevoerd door gediplomeerde Apple technici
  - Garantie dat alleen originele Apple onderdelen worden gebruikt
  - Eenvoudige en snelle aanmeldingsprocedure
  
- **Tot drie jaar telefonisch ondersteuning**

Je kunt rechtstreeks telefonisch contact opnemen met de afdeling technische ondersteuning van Apple. Hier werken de mensen die je Apple systeem als geen ander kennen. Deze medewerkers bieden ondersteuning bij het oplossen van problemen met Apple apparatuur, het Mac OS en vele consumentenprogramma's van Apple. De dekking van het AppleCare Protection Plan gaat in na de standaardperiode voor telefonische ondersteuning van negentig dagen en is geldig tot drie jaar na aanschaf van de computer. (1)



## Apple Protection Plan

### → Drie jaar door Apple gecertificeerde reparaties

Het AppleCare Protection Plan geeft je de zekerheid dat reparaties worden uitgevoerd door gediplomeerde Apple technici, die alleen originele Apple onderdelen gebruiken. Het plan dekt gedurende drie jaar na aanschaf van het product (dus twee jaar langer dan de beperkte garantie van één jaar) alle reparatiekosten, inclusief vervangende onderdelen en arbeidsloon.

### → On line ondersteuning

Met behulp van de informatie op de AppleCare Protection Plan-website zorg je dat je computer probleemloos blijft functioneren. Hier vind je uitgebreide productinformatie en technische ondersteuningsinformatie, zoals de AppleCare Knowledge Base, discussieforums en programmatuur downloads. De belangrijkste onderdelen van de AppleCare-website zijn naast het Engels beschikbaar in zes andere Europese talen.

### → Krachtige diagnoseprogrammatuur

Bij het AppleCare Protection Plan ontvang je tevens een cd-rom met TechTool Deluxe van Micromat. Met behulp van dit krachtige programma worden niet alleen de cruciale onderdelen van je systeem getest, maar kunnen ook systeemconflicten worden opgelost. Om optimaal te profiteren van de dekking van het AppleCare Protection Plan, verdient het aanbeveling om het plan tegelijkertijd met jouw Apple systeem aan te schaffen. Het AppleCare Protection Plan kan ook op een later tijdstip worden aangeschaft, maar alleen zolang de oorspronkelijke garantie van een jaar op de computer nog geldig is. Omdat de ondersteuning waarin het plan voorziet zowel geldt voor Apple apparatuur als het Mac OS en consumentenprogramma's van Apple, hoef je geen rekening te houden met onverwachte extra kosten voor service en ondersteuning. Dit service- en ondersteuningsprogramma is het beste in zijn soort en laat je voor weinig geld zorgeloos werken.



## → Meer services?... Care Pack

De voordelen van bijkomende garanties Als de nood het hoogst is, is de redding dan wel nabij?

Wees gerust. Wanneer u koos voor de totale geruststelling van een Care Pack serviceformule slaapt u drie jaar lang op uw twee oren. Alle herstellingen gebeuren door een erkende HP Service Partner, zonder kosten, ongeacht het aantal interventies. U hoeft geen onverwachte kosten te vrezen. Voor deze drie jaar complete gemoedsrust betaalt u slechts een eenmalige kleine premie. Bovendien kan u uit een hele reeks de Care Pack kiezen die afgestemd is op het type van systeem en software dat u gebruikt en opteert u voor snelle of supersnelle interventies. Zo kan geen kritieke situatie meer leiden tot een catastrofe.

## → HP Care Pack

Care Pack is een dienstenpakket dat door HP werd ontworpen en door HP Solution Partners wordt gecommmercialiseerd. Care Pack bestaat ondermeer uit:

- Care Pack voor servers en opslag-oplossingen
- Care Pack voor desktop computers en workstations
- Care Pack voor draagbare computers
- Care Pack voor iPAQ Desktop PC
- Care Pack voor iPAQ Pocket PC
- Care Pack Priority Services

HP Solution Partners commercialiseren vaak speciale contracten die ondermeer de volgende diensten kunnen omvatten:

- On-site installatie en configuratie
- On-site onderhoud met gegarandeerde interventietijden
- Verdere uitbreidingen op garanties en onderhoud
- 24u/24 telefonische hulpverlening
- Ondersteuning van besturingssystemen
- Ondersteuning van toepassingen
- Opleidingen
- Netwerkondersteuning
- Integratie-advies en -diensten
- En tal van andere diensten...